СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУЛЬТУРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

Ступінь вищої освіти: бакалавр
Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа
Викладач: Стрікаленко Тетяна Василівна, доктор медичних наук, професор, професор кафедри Готельно-ресторанного бізнесу,
Коротич Олена Миколаївна, викладач кафедри Готельно-ресторанного бізнесу
Кафедра: Готельно-ресторанного бізнесу
Профайл викладача

Контактна інформація:
+380 956828965
alpha_water@ukr.net

1. Загальна інформація

Тип дисципліни - вибіркова **Мова викладання** - українська
Навчальна дисципліна викладається на першому курсі у другому семестрі для студентів денної та заочної форми навчання
Кількість кредитів – 5, годин – 150

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	52	26	26
заочна	20	10	10
Самостійна робота, годин	Денна - 98		Заочна - 130

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Дисципліна розглядає сучасний стан та складові культури готельно-ресторанної справи, а також надає практичні навички використання окремих елементів культури готельно-ресторанного сервісу з метою створення атмосфери гостинності у закладах готельно-ресторанного бізнесу, що має забезпечити високий рівень ефективності та конкурентоспроможності готельно-ресторанних підприємств в умовах ринкової економіки.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни «Культура готельно-ресторанної справи» є формування у студента комплексу знань щодо основних складових культури готельно-ресторанної справи та практичних навичок використання окремих елементів культури готельно-ресторанного сервісу з метою створення атмосфери гостинності у закладах готельно-ресторанного бізнесу, що має забезпечити високий рівень ефективності та конкурентоспроможності готельно-ресторанних підприємств в умовах ринкової економіки.

Завданнями вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань:

- методологічних засад формування основних складових культури готельно-ресторанної справи;
- еволюції складових культури готельно-ресторанної справи;
- специфіки культури готельно-ресторанного сервісу, її психологічних, етичних та естетичних аспектів;
- особливостей формування професійної культури працівника готельно-ресторанної галузі;
- створення ефективного та конкурентоспроможного готельно-ресторанного підприємства в умовах ринкової економіки.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен
знати:
- теоретичні основи культури готельно-ресторанного сервісу, основні терміни та визначення;

- особливості впливу культури сервісу на концепцію готельно-ресторанних закладів, стратегію і тактику їх поведінки на ринку готельно-ресторанних послуг;
- психологічні засади і стандарти культури готельно-ресторанного сервісу;
- естетичні аспекти сервісної діяльності;
- особливості, принципи і норми професійної етики в готельно-ресторанному бізнесі;
- культуру ділових взаємовідносин та діловий етикет в готельно-ресторанному бізнесі;
- основи і принципи формування корпоративної культури на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу;
- роль іміджу та фірмового стилю у формуванні культури готельно- ресторанного сервісу;
- проблеми та особливості культури вітчизняного сервісу на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу;

вміти:

- формулювати основні поняття та положення курсу;
- застосовувати стандарти культури сервісу в діяльності готельно-ресторанних закладів;
- визначати підходи до обслуговування споживачів різних психологічних типів поведінки;
- застосовувати на практиці основні принципи професійної етики в готельно-ресторанному сервісі;
- використовувати норми ділового етикету, ефективно проводити ділові прийоми, переговори, бесіди та ін.;
- поводитися в конфліктних ситуація, вирішувати та попереджувати конфлікти під час організації обслуговування споживачів у готельно-ресторанних закладах;
- формувати позитивний імідж готельно-ресторанних закладів.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та інформаційні ресурси

Види контролю: поточний, підсумковий – екзамен.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНАХТ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог ISO 9001:2015, «Положення про академічну доброчесність в ОНАХТ» та «Положення про організацію освітнього процесу».

Викладачі	*ПІДПИСАНО* підпис	Тетяна СТРІКАЛЕНКО
	ПІДПИСАНО підпис	Олена КОРОТИЧ
Завідувач кафедри	*ПІДПИСАНО* підпис	Тетяна ЛЕБЕДЕНКО